Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Allgemeines

Unseren Angeboten und Vereinbarungen liegen die nachstehenden Bedingungen zugrunde. Der Kunde erkennt unsere Geschäftsbedingungen durch die zahlungspflichtige Bestellung und der Zustimmung zu diesen AGBs sowie der Widerrufsbelehrung uneingeschränkt an.

Anbieter dieser Seite ist

Sandra Müller Peter-Thumb-Str.25a 78464 Konstanz Deutschland

Tel.: +49 (0)7531 3614570 info@sandra-mueller-autorin.de

Gerichtsstand: Konstanz/Deutschland

2 Urheberrechte

Die Informationen, Bilder, Designs und Texte sind urheberrechtlich oder anderweitig geschützt und geistiges Eigentum der Autorin Sandra Müller oder anderer Verfasser. Es dürfen keine Inhalte dieser Homepage kopiert, reproduziert, verteilt, veröffentlicht, heruntergeladen, abgebildet oder in sonst einer Art elektronisch oder postalisch verschickt werden, ohne vorher das schriftliche Einverständnis von Sandra Müller oder dem entsprechenden Rechte-Inhaber eingeholt zu haben.

Bitte beachten Sie, dass eine gegebene Erlaubnis automatisch erlischt, sobald eine der genannten Bedingungen gebrochen wird.

3 Preisgestaltung

Alle Buchpreise sind Endpreise in EUR inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 7 Prozent und unterliegen der in Deutschland gesetzlich vorgeschriebenen Buchpreisbindung.

Der Versand erfolgt auf die jeweils kostengünstigste Art und Weise per DHL-Büchersendung, es sei denn, es wird vom Käufer eine andere Versandart gewünscht oder der Umfang der bestellten Bücher erfordert eine angepasste Art der Verpackung und des Versandes. Die Kosten hierfür werden in Rechnung gestellt und stellen sich zusammen aus dem offiziellen von den Postdienstleistern veranschlagten Porto sowie der dafür notwendigen Verpackung. Die dafür notwendige Verpackung liegt im Ermessen des Versenders.

4 Kaufpreiszahlung, Vorauskasse

Der Versand erfolgt ausschließlich nach Zahlungseingang des kompletten Rechnungsbetrages. Sie bekommen innerhalb kurzer Zeit an die von Ihnen angegebene Email-Adresse ein Rechnungsformular (pdf) mit den aktuellen Kontodaten geschickt. Sollten Sie eine Papierrechnung wünschen, bitte dieses per Mail an info@sandramueller-autorin.de mitteilen.

Der Kaufbeleg ist sofort zahlbar. Lastschrifteinzug oder die Zahlung mit Kreditkarten ist nicht möglich.

Es steht Sandra Müller frei, für die Versendung von Mahnungen per Briefpost oder Email Mahngebühren zu verlangen.

Das Buch/die Bücher bleibt/bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Sandra Müller.

5 Persönliche Widmung

Bücher mit persönlicher Widmung sind vom Widerruf ausgenommen. Personalisierte und nach individuellen Vorgaben gestaltete Widmungen kennzeichnen ein Exemplar, dass an andere Käufer nicht mehr veräußerbar ist.

Daher ist eine Rückgabe und Erstattung der Kosten in diesem Fall ausgeschlossen.

5 Änderung der AGBs

Wir sind berechtigt, diese AGBs jederzeit zu ändern, sofern dies notwendig erscheint und der Käufer hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird.

Verkäufe und Lieferungen erfolgen ausschließlich nach Maßgabe der jeweils gültigen AGB. Diese können Sie vor dem Absenden Ihrer zahlungspflichtigen Bestellung lesen und ausdrucken. Sie erkennen diese mit Ihrem Einverständnis vor der Bestellung ausdrücklich an.

6 Datenschutz

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetzen. Sandra Müller oder eine mit der Bestellabwicklung betraute Person versichert, persönliche Daten Dritten weder zum Gebrauch noch zu Werbezwecken zu überlassen noch wissentlich weiterzureichen.